

Personuppgiftspolicy & GDPR

Engesbergs vänner & campingråd
802433-7514
Solviksvägen 2C 805 95 Gävle
E: post: Info@campinggavle.se
Telefon: 070-322 72 70

Personuppgiftspolicy gällande GDPR

Engesbergs vänner & campingråd integritetspolicy

Den här integritetspolicy redogör för hur vi behandlar dina personuppgifter i samband med din kontakt med oss.

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen, också kallat GDPR. Enligt Dataskyddsförordningen, som träder i kraft 25 maj 2018 har du rätt att få veta hur dina personuppgifter samlas in, används och lagras. Du har också rätt att bli "glömd", d.v.s. att vi raderar dina personuppgifter från våra register.

Med personuppgifter menas namn, adress, telefonnummer, e-post, personnummer och annan information som på något sätt kan knytas till en enskild individ.

1. Insamling av information

Vi samlar in information från dig när du genomför ett köp på vår webbplats, bokar något på plats hos oss, kontaktar vår kundtjänst.

Informationen som vi samlar in kan inkludera ditt för- och efternamn, din e-postadress, ditt telefonnummer, och i de fall du har ett ärende hos kundtjänst sparas information kring ärendet. Om du bokar något via vår uthyrning samlar vi även in samma information.

Vi lagrar inga kortuppgifter.

2. Användning av information

Den information vi samlar in från dig används för att:

- Distribuera din bekräftelse via e-post
- Möjliggöra betalning med Swish
- Återkoppla till dig angående ditt ärende hos kundtjänst
- Kontakta dig via e-post eller telefon
- Göra ditt besök mer personligt och förbättra användarupplevelsen på vår webbplats
- Administrera en tävling, ett erbjudande eller en undersökning

3. Lagring av information

- Efter genomfört köp på vår webbplats sparas bekräftelseinformation, e-post, förnamn och efternamn (samt mobilnummer i de fall Swish används som betalsätt) i 36 månader.
- Efter avslutat ärende hos kundtjänst sparas din e-post, förnamn, efternamn och telefonnummer i högst 12 månader.
- Efter avslutat ärende hos kundtjänst försvinner eventuella bankuppgifter omedelbart.

4. Utlämnande till tredje part

Engesbergs vänner & campingråd är de enda som äger informationen som samlas in på webbplatsen, via mejl eller via telefon. Din personligt identifierbara information kommer inte att säljas, utbytas, överföras eller delas vidare till något annat företag, i något syfte, utan ditt samtycke.

Vi säljer, handlar, eller på annat sätt överför inte personligt identifierbar information till utomstående parter. Undantag gäller för betrodda parter som hjälper oss att driva vår webbplats och vårt företag, med kravet att dessa parter godkänner att hålla informationen konfidentiell.

Vi anser att det är nödvändigt att dela information i syfte att undersöka, förhindra eller vidta åtgärder mot illegala aktiviteter, misstänkt bedrägeri, situationer som medför en potentiell risk för en persons fysiska säkerhet, brott mot våra användarvillkor eller andra tillfällen då lagen kräver så.

Andra uppgifter (ej personuppgifter) som t.ex. besöksstatistik kan dock delas vidare till utomstående parter för marknadsföring, i annonssyfte eller andra ändamål.

5. Informationsskydd

Vi skyddar dina personuppgifter genom en rad olika säkerhetsåtgärder. Vi använder oss av krypteringsmetoder för att skydda uppgifter som överförs över internet. Endast medarbetare som ska uträtta ett specifikt jobb (t.ex. fakturering eller kundservice) har tillgång till personligt identifierbar information. De datorer/servrar som används för att lagra personligt identifierbar information är placerade i en säker miljö.

6. Användning av cookies

Vi använder cookies. Cookies förbättrar användarupplevelsen på vår webbplats genom att bland annat identifiera återkommande besökare. Vår användning av cookies kopplas inte till personligt identifierbar information. Du kan välja att blockera användandet av cookies i din webbläsare, men då riskerar du att få en sämre användarupplevelse.

7. Rätt till information och rätt att bli glömd

Du har rätt att när som helst begära ut dina personuppgifter och den information vi har sparat om dig. Informationen kan till exempel ha sparats i samband med ett köp, kontakt med kundtjänst. Du har också rätt att "bli glömd", d.v.s. raderad från våra register.

Vill du begära ett registerutdrag? Vänligen skicka in din begäran via post och märk kuvertet med "Registerutdrag" eller "Begäran om att bli glömd", tillsammans med en

kopia på ditt ID-kort samt din signatur till adressen nedan. Bifoga namn, mobiltelefon samt e-postadress, så att vi kan hitta dig i vårt register. Meddela även hur du vill att vi skickar informationen till dig, t.ex. via mejl, brev eller telefon. Så fort vi har behandlat ditt ärende så raderar vi självklart alla dina personuppgifter.