

Bokningsvillkor

När du bokar online kommer hela beloppet inkl. Eventuellt. köp i samband med bokningen. Betalningen sker med kreditkort via Nets (danskt internetbetalningssystem). Om betalningen inte görs kommer bokningen att annulleras automatiskt.

När betalningen är klar och godkänd garanteras bokningen. De kommer då att få en bekräftelse av bokningen

ÅLDERSGRÄNS FÖR BOKNING

För att boka/ingå avtal måste du vara 18 år. Vid gruppbokning ska minst två personer vara fyllda 18 år, om ingen högre åldersgräns anges i samband med bokningen. Ensam förälder som bor med flera barn är dock undantagen från detta krav.

VILLKOR FÖR BOENDE PÅ GÄVLE CAMPING ENGESBERG

Vid bokning på Internet skickas en bokningsbekräftelse per e-post till den e-postadress som kunden angivit vid bokningstillfället. Vid incheckning skall bokningsbekräftelsen medtagas och kunna uppvisas på förfrågan. Det är gästens ansvar att kontrollera att bokningsuppgifterna på denna bekräftelse stämmer. Är något felaktigt eller skall något ändras är det gästens ansvar att kontakta Gävle camping Engesberg snarast möjligt för att ändra detta. Detta kan göras via telefon: 070 322 72 70 eller via e-post: info@campinggavle.se

OMBOKNING

Detta kan göras via telefon: 070-322 72 70, fram till 48h före ankomst om möjlighet finns.

AVBOKNING

Detta kan göras via telefon: 070-322 72 70 eller via e-post: info@campinggavle.se
Vid avbokning efter eller om gästen ej dyker upp, återbetalas ingenting av det debiterade beloppet till gästen. För avbokning senare än 40 dagar före ankomstdag uttas en schablonbaserad ersättning enligt nedan.

- Sker avbokningen 40 dagar eller tidigare före tillträde får du tillbaka 90 procent av det avtalade beloppet.
- Sker avbokning 39 till 8 dagar före tillträde får du tillbaka 75 procent av avtalat belopp.
- Sker avbokningen 7 till 2 dagar före tillträde får du tillbaka 25 procent av avtalat belopp.
- Vid senare avbokning än 2 dagar före tillträdesdag enligt avtal, eller om du avbryter pågående vistelse, återbetalas inga pengar.

AVBESTÄLLNINGSSKYDD (villkorat mot intyg) 350 SEK

Vid bokningstillfället kan du köpa ett avbeställningsskydd som gäller i kombination med nedanstående villkor. Kostnad för avbeställningsskyddet framgår i samband med bokning.

Avbeställningsskyddet innebär att du kan avboka fram till avtalad ankomstdag och få pengarna tillbaka förutom kostnaden för avbeställningsskyddet. Avbokning måste dock ske så fort du vet att du inte kommer att kunna fullfölja avtalet på grund av någon av nedanstående händelser.

Giltiga skäl för att nyttja avbeställningsskyddet är:

1. vid dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, make/maka, sambo, dina föräldrar, barn, syskon eller medresenär,
2. att det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning,
3. vid inkallelse till försvarsmakten eller civilförsvaret eller
4. om du på grund av arbetslöshet eller nyanställning är förhindrad att fullfölja din bokning.

Ditt förhinder måste kunna styrkas med relevant intyg, från t.ex. läkare eller försäkringsbolag. Intyget ska komma in till oss senast 30 dagar efter avbokningsdatum.

BETALNING

Gästen betalar för den tid som gästen har bokat, även om incheckning ej sker. Priset för vistelsen debiteras gästens kontokort/kreditkort direkt vid bokningstillfället.

INCHECKNING

Gävle camping Engesberg har öppettiden året om. Eventuella synpunkter och anmärkningar på det som gästen har bokat skall meddelas till receptionisten snarast efter incheckning. Incheckning från 15.00 utcheckning vid 11.00.

FÖRSTÖRELSE

Vid förstörelse inom campingen och övriga utrymmen efterdebiteras kostnaden för skadan samt ett administrativt pålägg på minimum 2000SEK.

ANSVAR FÖR EGENDOM

Leverantören Gävle camping Engesberg har inget strikt ansvar för egendom som förvaras i stugorna eller i leverantörens lokaler.

Gävle camping Engesberg HAR RÄTT ATT NEKA BOENDE

På Gävle camping Engesberg sover och vilar människor på dygnets alla timmar. Därför är det viktigt att gästerna tänker på de andra gästerna och inte pratar högt, skriker eller springer kring ekipagen/stugorna. Av denna anledning samt för personalens och gästernas säkerhet förbehåller vi oss rätten att neka boende för dig och ditt sällskap. Skäl för vårt beslut kan vara att: - ditt uppförande och/eller fysiska /psykiska tillstånd stör eller skapar oro bland de andra gästerna - full betalning för boendet inte kan erläggas

FORCE MAJEURE

Strejk, lockout, eldsvåda, explosion, krig eller liknande krigstillstånd, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför leverantörens kontroll, berättigar leverantören Gävle camping Engesberg att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

ÖVRIGT

Trots att alla ansträngningar görs för att se till att information på vår webbplats är aktuell och korrekt, kan Gävle camping Engesberg inte påta sig något ansvar för eventuella förluster som direkt eller indirekt har uppstått till följd av användningen av denna information och/eller vår hemsida.